

Вытворча-гандлёвае прыватнае
ўнітарнае прадпрыемства
«МИЛОНДА»
(УП «МИЛОНДА»)



Производственно-торговое частное
унитарное предприятие
«МИЛОНДА»
(УП «МИЛОНДА»)

ЗАГАД

ПРИКАЗ

01.02.2023 № 09

г. Мінск

г. Минск

Об утверждении и введении в действие Положения о порядке действия накопительных дисконтных карт

В целях совершенствования порядка обращения накопительных дисконтных карт и предоставления по ним скидок покупателям розничной торговой сети магазинов «БЫОТИ» и клиентам парикмахерского салона «БЫОТИ ЦЕНТР»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие «Положение о порядке действия накопительных дисконтных карт».
2. Голубу Юрию Геннадьевичу, системному администратору, обеспечить функционирование базы пользователей накопительных дисконтных карт розничной торговой сети магазинов «БЫОТИ» и парикмахерского салона «БЫОТИ ЦЕНТР», размещение утвержденного ЛНПА на сайте УП «Милонда».
3. Савченко Ольге Викторовне, начальнику отдела розничной торговли, Завилейской Евгении Юрьевне, старшему администратору, довести «Положение о порядке действия накопительных дисконтных карт» до сведения всех заинтересованных сотрудников подпись.
4. Контроль за выполнением приказа возложить на Филиппович Ирину Леонидовну, заместителя директора по экономике.

Директор

С.П.Гайчук

С приказом ознакомлен (а):

«___» ____ 20__ г.

Ю.Г.Голуб

(подпись)

«___» ____ 20__ г.

Е.Ю.Завилейская

(подпись)

«___» ____ 20__ г.

О.В.Савченко

(подпись)

«___» ____ 20__ г.

Л.Л.Филиппович

(подпись)



ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ДЕЙСТВИЯ НАКОПИТЕЛЬНЫХ ДИСКОНТНЫХ КАРТ

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение регулирует порядок выдачи накопительных дисконтных карт и предоставления по ним скидок покупателям розничной торговой сети магазинов «БЫОТИ» (далее магазины) и клиентам парикмахерского салона «БЫОТИ ЦЕНТР» (далее салон).
- 1.2. Введение в действие настоящего Положения направлено на привлечение дополнительного количества покупателей в магазины и клиентов в салон, увеличение объемов продаж, повышение лояльности постоянных покупателей/клиентов, формирование положительного имиджа Предприятия.
- 1.3. В целях настоящего Положения под скидкой понимается снижение розничной цены товара в магазинах, тарифа на услуги, оказываемые в салоне, при выполнении покупателями и клиентами определенных условий, указанных в настоящем Положении.
- 1.4. Покупателями являются физические лица, приобретающие в магазинах товары исключительно для личных нужд.
- 1.5. Клиентами салона являются физические лица, приобретающие услуги исключительно для личных нужд.
- 1.6. Организатор дисконтной программы оставляет за собой право изменять условия программы, аннулировать карту или заменять на другую, изменять размер скидок, отменять действие скидок без предварительного уведомления, но с размещением информации в местах продаж и салоне, на сайте предприятия <https://milonda.by>.
- 1.7. Условия предоставления скидок в салоне одинаковые для всех клиентов.
- 1.8. Условия предоставления скидок в магазинах одинаковые для всех покупателей.
- 1.10. Продавцы в магазинах и администраторы в салоне информируют покупателей и клиентов о наличии скидок на товары и услуги и условиях их предоставления, знакомят с настоящим Положением, разъясняют возникшие вопросы.
- 1.11. Данные держателя дисконтной карты, вносятся в объединенную клиентскую базу, ведение которой обязательно для ответственных подразделений.

2. Условия выдачи дисконтных карт

2.1. Выдача накопительных дисконтных карт покупателям магазинов:

- 2.1.1. Дисконтная карта предоставляется бесплатно при совершении покупки на сумму от 50,00 (Пятидесяти) белорусских рублей. Активация карты происходит после ее регистрации. Первая покупка, дающая право на получение дисконтной карты, участвует в накопительной программе согласно Приложению 1 к настоящему Положению.
- 2.1.2. Дисконтную карту можно приобрести, уплатив компенсацию её стоимости в размере 5 (Пяти) белорусских рублей. Активация карты происходит после ее регистрации. Приобретенная таким образом дисконтная карта участвует в накопительной программе дисконта согласно Приложению 1 к настоящему Положению.
- 2.1.3. Дисконтные карты, выданные ранее введения в действие настоящего Положения подлежать перерегистрации. Перерегистрировать карту можно на сайте УП «Милонда» <https://milonda.by> и в магазинах предприятия.
- 2.1.4. Для регистрации/перерегистрации дисконтной карты покупатель заполняет анкету в электронном или бумажном виде.

В анкете должно быть выражено согласие/несогласие покупателя на обработку персональных данных, рассылку сообщений.

Продавец разъясняет права связанные с обработкой персональных данных, механизмом их реализации, а также последствия дачи согласия или отказа на их обработку.

2.1.5. Электронная и бумажная анкеты находятся у продавца.

2.1.6. Дисконтные карты выдаются в магазине при их наличии.

2.1.7. В случае утери дисконтная карта не подлежит восстановлению. Предоставление скидки продолжается на прежних условиях при предоставлении установочных данных покупателя (ФИО, телефон, номер дисконтной карты).

2.1.8. Для внесения изменений в регистрационные данные покупателю следует обратиться к продавцу в любой магазин сети «БЫЮТИ»

2.1.9. Иные условия выдачи, использования дисконтных карт, а также порядок предоставления по ним скидок утверждаются приказом руководителя.

2.2. Выдача накопительных дисконтных карт клиентам салона:

2.2.1. Скидки предоставляются клиентам салона в зависимости от количества посещений за определенный период или в зависимости от суммы услуг первого посещения. Под посещением понимается разовый визит в салон (единовременный визит в салон с оказанием за раз как одной, так и нескольких услуг).

2.2.2. Право на получение 3% скидки (дисконтная карта «Bronze») дает 2 (второе) посещение клиентом парикмахерского салона в течение 12 (Двенадцати) месяцев с даты первого посещения; или 1 (первое) посещение при стоимости услуги первого посещения не менее 100 (ста) рублей.

2.2.3. Право на получение 5% скидки (дисконтная карта «Silver») дает 5 (Пятое) посещение клиентом парикмахерского салона в течение 12 (Двенадцати) месяцев с даты первого посещения.

2.2.4. Право на получение 10% скидки (дисконтная карта «Gold») дает 10 (Десятое) посещение клиентом салона за 12 (Двенадцать) месяцев с даты выдачи дисконтной карты «Silver».

2.2.5. Клиентам салона при предъявлении дисконтных карт «Platinum», выданных ранее, предоставляется скидка в размере 20%.

2.2.6. Дисконтные карты, выданные ранее введены в действие настоящего Положения подлежать перерегистрации.

2.2.7. Дисконтные карты выдаются при их наличии в салоне.

2.2.8. Для регистрации/перерегистрации дисконтной карты клиент заполняет анкету в электронном или бумажном виде. В анкете должно быть выражено согласие/несогласие клиента на обработку персональных данных, рассылку сообщений.

Администратор разъясняет права связанные с обработкой персональных данных, механизмом их реализации, а также последствия дачи согласия или отказа на их обработку.

2.2.9. В случае утери восстановлению подлежат выданные салоном дисконтные карты всех уровней, и предоставление в салоне скидок клиенту возобновляется на прежних условиях при указании установочных данных клиента в ходе оформления дисконтной карты и возможности его отождествления в случае заявления о выдаче дубликата дисконтной карты.

2.2.10. Иные условия выдачи, использования дисконтных карт, а также порядок предоставления по ним скидок утверждаются приказом руководителя.

3. Порядок действия дисконтных карт

3.1. Порядок действия дисконтных карт в магазинах:

3.1.1. Накопительные дисконтные карты действуют в магазинах. Сумма покупки, совершенная по дисконтной карте в магазине, накапливается на дисконтной карте в полном объеме, если иное не установлено приказом руководителя предприятия.

3.1.2. Дисконтная карта предъявляется кассиру перед совершением расчетно-кассовой операции.

3.1.3. Скидка при совершении покупки, сумма которой является основанием для перехода на следующий уровень, предоставляется в размере, действующем на момент начала проведения расчетно-кассовой операции. Увеличенный размер скидки предоставляется начиная со дня следующего за днем покупки.

3.1.4. Скидка по дисконтной карте не применяется при покупке подарочных сертификатов.

3.1.5. На товары, участвующие в акциях со снижением розничной цены и распродажах, скидка по дисконтной карте не распространяется.

Суммы за товар, указанный в ч.1. участвуют в накопительной программе, если иное не установлено приказом руководителя.

3.1.6. Дисконтные карты идентифицируются индивидуальным штрих-кодом и цифровым кодом, нанесенными с обратной стороны Карты.

3.1.7. Срок действия карты — бессрочно.

3.1.8. Расчетным периодом для установления скидки является год. Расчетный период исчисляется со дня совершения первой покупки. Размер скидки устанавливается в соответствии с суммой накоплений согласно Приложению 1. Если покупатель не пользовался дисконтной картой в течение 1 года, его накопление на карте обнуляется и при последующем совершении покупки возобновляется сначала.

3.1.10. При расторжении договора купли-продажи между покупателем и продавцом на качественные товары, приобретенные со скидкой, покупателю выплачивается стоимость товара, уменьшенная на сумму предоставленной скидки.

3.2. Порядок действия дисконтных карт в салоне:

3.2.1. Клиентам, выполнившим условия, указанные в пункте 2.2. настоящего Положения, администраторами салона выдаются дисконтные карты: дисконтная карта «Bronze», дисконтная карта «Silver», дисконтная карта «Gold».

3.2.2. Дисконтная карта предъявляется администратору перед совершением расчетно-кассовой операции.

3.2.3. Скидка по дисконтной карте не применяется при покупке подарочных сертификатов.

3.2.4. Дисконтные карты идентифицируются индивидуальным штрих-кодом и цифровым кодом, нанесенным с обратной стороны Карты.

3.2.5. Срок действия карты — бессрочно.

3.2.6. Размеры скидок устанавливаются в процентном отношении от тарифов на услуги, оказываемые в салоне.

Стоимость используемых при оказании услуг материалов и парфюмерно-косметической продукции не включается в стоимость услуг и оплачивается отдельно.

3.2.7. Для активизации дисконтной карты необходимо обратиться к сотруднику магазина или салона.

3.2.8. При непосещении клиентом салона в течение 12 (Двенадцати) месяцев любая выданная салоном дисконтная карта аннулируется.

4. Организация и контроль исполнения Положения

4.1. Организация исполнения настоящего Положения возлагается на начальника розничной торговли в магазинах и старшего администратора салона.

4.2. Контроль за исполнением настоящего Положения возлагаются на заместителя директора по экономике.

4. Особые условия

4.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты его подписания.

4.2. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству Республики Беларусь.

4.3. Организатор дисконтной программы имеет право в одностороннем порядке изменить любой пункт Положения, в том числе и величину скидки, предоставляемой владельцу Карты,

или отменить действие Карт. При этом владельцы Карт не уведомляются об изменениях, но информация размещается в местах продаж и на сайте УП «Милонда» <https://milonda.by>. Изменения в Положение вносятся приказом либо распоряжением руководителя организации.

4.4. Для держателей дисконтных карт магазинов и салона действует взаимная программа лояльности:

4.4.1. При совершении покупки в магазине покупателям предоставляется скидка при предъявлении дисконтной карты салона.

Скидка предоставляется в следующем размере:

- при предъявлении дисконтной карты «Bronze» — 3%;
- при предъявлении дисконтной карты «Silver» — 5%;
- при предъявлении дисконтной карты «Gold» — 10%;
- при предъявлении дисконтной карты «Platinum» — 10%.

4.4.2. При получении услуг салона клиентам предоставляется скидка при предъявлении дисконтной карты магазина.

Скидка предоставляется в следующем размере:

- при накоплении 3% в салоне предоставляется скидка в размере 3%;
- при накоплении 5% в салоне предоставляется скидка в размере 5%;
- при накоплении 10% в салоне предоставляется скидка в размере 10%.

4.5. Сотрудникам УП «МИЛОНДА», предоставляется скидка в размере 20% на услуги салона.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Размеры скидок, предоставляемых по накопительным дисконтным картам

Сумма накопления на дисконтной карте, руб.	Размер скидки
от 0 руб.00 коп. до 249 руб.99 коп.	3%
от 250 руб.00 коп. до 499 руб.99 коп.	5%
от 500 руб.00 коп. и более	10%

Заместитель директора по экономике

И.Л.Филиппович

Ведущий юрисконсульт

М.В.Цофина

Начальник отдела розничной торговли

О.В.Савченко

Старший администратор

Е.В.Завиляйская