



С.П. Гайчук

«09 июня 2023г.»

Положение о подарочных сертификатах

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов на товары и услуги, реализуемые и оказываемые в розничной торговой сети магазинов «Бьюти» и парикмахерском салоне «Бьюти Центр» УП «Милонда».

1.2. Для целей настоящего Положения применяются термины и определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», а также Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935.

1.3. Подарочный сертификат должен содержать следующую информацию:

- наименование, место нахождения УП «Милонда» (как реализатора подарочных сертификатов и продавца, осуществляющего реализацию товара/оказание услуг по подарочному сертификату);
- номер телефона для справок по вопросам реализации товаров/оказания услуг по подарочному сертификату;
- номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право получить товары/услуги;
- срок действия подарочного сертификата;
- в случае приобретения сертификата по безналичному расчету к бланку сертификата прикрепляется документ, указывающий на дату приобретения данного сертификата. В случае невозможности определения даты сертификата вопрос реализации товаров/оказания услуг по такому сертификату решается в каждом отдельном случае индивидуально между покупателем и продавцом/исполнителем;
- ссылку на сайт УП «Милонда» в глобальной сети Интернет, где содержатся порядок и условия реализации товаров/оказания услуг по подарочным сертификатам;
- на подарочных сертификатах может содержаться иная информация, не противоречащая законодательству Республики Беларусь и условиям настоящего Положения.

1.4. Копия настоящего Положения размещается в «Уголке потребителя» сети магазинов и салона УП «Милонда».

2. Правила приобретения подарочного сертификата

2.1. Приобретателем подарочного сертификата является юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившие УП «Милонда» номинальную цену подарочного сертификата. Сумма денежных средств, внесенная

при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

2.2. Подарочные сертификаты приобретаются на платное основе (за наличный и безналичный расчет), в том числе с использованием банковских пластиковых карточек.

2.3. Подарочный сертификат не может быть приобретен в рассрочку или с использованием бонусных (скидочных) карт и карт рассрочек, карт Покупок, а также с использованием другого подарочного сертификата.

3. Порядок обращения подарочного сертификата

3.1. Подарочный сертификат не является именованным, приобретатель вправе передать его любому лицу – держателю подарочного сертификата. После передачи держатель становится законным собственником подарочного сертификата, все права по такому подарочному сертификату переходят от приобретателя к держателю. В свою очередь держатель имеет право самостоятельно распоряжаться подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному лицу. По одному подарочному сертификату держатель на свой выбор имеет право приобрести товар и/или получить услугу.

3.2. УП «Милонда» не проверяет обоснованность и законность передачи подарочного сертификата, исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего подарочный сертификат. В связи с тем, что подарочный сертификат является документом на предъявителя и не требует удостоверения личности, УП «Милонда» не несет ответственности за его несанкционированное использование.

3.3. Продавец/исполнитель должен обеспечить передачу товара/оказание услуги держателю подарочного сертификата в течение срока действия подарочного сертификата.

3.4. Оплата разницы между номинальной ценой подарочного сертификата и суммарной ценой товара/услуги на момент их передачи/оказания по подарочному сертификату не осуществляется, выдача сдачи по сертификату не производится.

3.5. Если общая стоимость товаров/услуг, получаемых держателем подарочного сертификата, окажется больше номинальной цены подарочного сертификата, держатель должен доплатить недостающую сумму.

Если общая стоимость товаров/услуг, получаемых держателем по подарочному сертификату, окажется меньше номинальной цены подарочного сертификата, УП «Милонда» обеспечивает держателю возможность получения товаров/услуг на оставшуюся сумму в течение всего срока действия подарочного сертификата.

Если общая стоимость товаров/услуг, получаемых держателем по подарочному сертификату, окажется меньше номинальной цены подарочного сертификата, УП «Милонда» вправе отказать в выплате нереализованного остатка номинальной суммы подарочного сертификата после истечения срока действия подарочного сертификата.

3.6. Срок действия подарочного сертификата не продлевается. По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, УП «Милонда» вправе отказать держателю в передаче товаров/оказании услуг. При этом денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

3.7. На приобретение товаров/услуг с использованием подарочных сертификатов распространяются скидки и акции, действующие в магазинах и салоне УП «Милонда».

3.8. При одновременном наличии у держателя сразу нескольких подарочных сертификатов допускается их суммирование.

3.9. После получения товаров/услуг по подарочному сертификату, в результате чего его номинальная цена исчерпывается, сертификат изымается продавцом.

4. Заключительные положения

4.1. УП «Милонда» обеспечивает информирование покупателей о реализуемых подарочных сертификатах путем доведения информации на сайте УП «Милонда» в глобальной компьютерной сети Интернет, с помощью рекламных буклетов, информационных листков и иным способом, не противоречащим законодательству.

4.2. В случае утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, возникновения сомнений в подлинности, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

4.3. Приобретение и/или предъявление подарочного сертификата свидетельствует о согласии приобретателя/держателя с настоящим Положением, является подтверждением того, что приобретатель/держатель ознакомлен и присоединяется к Положению и обязуется его соблюдать. Незнание правил приобретения и обращения подарочных сертификатов УП «Милонда» не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателя/держателя подарочных сертификатов.

4.4. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. УП «Милонда» имеет право в одностороннем порядке изменять любой пункт Положения. При этом владельцы подарочных сертификатов уведомляются об изменениях на сайте УП «Милонда» в глобальной компьютерной сети Интернет. Изменения в Положение вносятся приказом директора УП «Милонда». Владельцы подарочных сертификатов считаются уведомленными об изменениях и/или дополнениях с момента их публикации на сайте УП «Милонда».

4.5. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием подарочного сертификата, осуществляются в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

4.6. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.

Ведущий юрист-консульт



Е.Е. Данилова